

Algemene voorwaarden Hyundai Mobiliteits Service.



ARTIKEL 1. DEFINITIES

a. Voertuig

- De personenauto respectievelijk bedrijfswagen van het merk Hyundai met een totaal belast gewicht tot 3.500 kg, welke (nieuw) gekocht is bij een erkende Hyundai Distributeur en in Nederland is geregistreerd.
- De hulpverlening is tevens van toepassing op de ten tijde van het pechgeval aan het voertuig gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan het voertuig wettelijk is toegestaan.

b. Rechthebbende(n)

De eigenaar of de door de eigenaar gerechtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in de auto meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op de Hyundai Mobiliteits Service. Het aantal passagiers mag echter niet meer zijn dan het maximale aantal dat wettelijk is toegestaan.

c. Pech

Elk mechanisch defect van het voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft.

ARTIKEL 2. DEKKINGSDUUR

De duur van de Hyundai Mobiliteits Service bedraagt 12 maanden en wordt steeds met 12 maanden verlengd als u het voorgeschreven onderhoud door uw Hyundai Erkend Reparateur laat uitvoeren (IONIQ 5: 24 maanden).

ARTIKEL 3. DEKKINGSGBIED

Het dekkingsgebied omvat de volgende landen: Andorra, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (m.u.v. de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Verenigd Koninkrijk, IJsland, Zweden, Zwitserland.

ARTIKEL 4. INHOUD HULPVERLENING

In geval van pech onderweg in binnen- en buitenland, organiseert Hyundai Mobiliteits Service de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten vergoed:

a. Reparatie ter plekke

- Reparatie door een professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen ca. 1 uur mogelijk is.

b. Vervoer naar de Hyundai Distributeur/Erkend Reparateur/garage

Wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is:

- Binnen Nederland: transport naar de dichtstbijzijnde officiële Hyundai Distributeur/Erkend Reparateur;
- In het buitenland: transport naar de dichtstbijzijnde officiële Hyundai Distributeur/Erkend Reparateur, of, indien binnen 50 km geen officiële Hyundai Distributeur/Erkend Reparateur aanwezig is, transport naar de dichtstbijzijnde garage.

c. Stalling/berging

Indien transport naar een dealer niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de Hyundai Distributeur/Erkend Reparateur op dat moment gesloten is):

- Berging en stalling van het voertuig en doortransport naar de dichtstbijzijnde Hyundai Distributeur/Erkend Reparateur c.q. garage, zodra dit mogelijk is.

d. Vervangend vervoer/hotelaccommodatie/vervoer naar bestemming of huisadres.

Indien het voertuig niet op de dag van de melding kan worden gerepareerd, worden vergoed:

Ófwel:

- De kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal 4 dagen binnen Nederland en maximaal 5 dagen in het buitenland. De huurauto zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten, van dezelfde klasse (tot maximaal klasse C) zijn als het uitgevallen voertuig;
- Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi geldt in het buitenland een maximumbedrag van € 100,-.

Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer, dienen rechthebbenden te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

Niet vergoed worden:

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.

Algemene voorwaarden Hyundai Mobiliteits Service.

(Vervolg)

Ófwel:

- Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) voor de duur van de reparatie met een maximum van 3 nachten voor maximaal € 75,- (inclusief BTW) p.p.p.n. tot maximaal € 225,- (inclusief BTW) per rechthebbende, voor zover door rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld;
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie.

Niet vergoed worden:

De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

Ófwel:

- De kosten van het vervoer naar de bestemming of het huisadres van rechthebbende(n) per trein (2e klasse);
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen de terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

e. Ophalen van het gerepareerde voertuig

Indien rechthebbende(n) na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde voertuig dient (dienen) af te halen bij de Hyundai Distributeur/ Erkend Reparateur c.q. de garage, worden voor maximaal 1 rechthebbende vergoed:

- De reiskosten per trein (2e klasse);
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

f. Repatriëring van het ongerepareerde voertuig naar huis (alleen geldig in het buitenland)

Indien de auto in het buitenland niet binnen 5 werkdagen gerepareerd kan worden, organiseert en betaalt Hyundai Mobiliteits Service:

- De repatriëring van het ongerepareerde voertuig naar de door de rechthebbende(n) aangewezen Hyundai Distributeur/Erkend Reparateur in de buurt van de woonplaats van de rechthebbende(n). Het voertuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om de auto te repatriëren, binnen 10 werkdagen gebracht naar de aangegeven Hyundai Distributeur/Erkend Reparateur. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het voertuig. Indien het onmogelijk is het voertuig in de aangeduide garage achter te laten, kiest Hyundai Mobiliteits Service voor een andere garage in de buurt. Hyundai Mobiliteits Service is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto.

g. Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet op voorraad zijn of via het officiële landelijke servicenetwerk verkrijgbaar zijn, worden vergoed:

- De kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van Hyundai Mobiliteits Service.

ARTIKEL 5. VERGOEDING KOSTEN

- a. De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed indien deze zijn gemaakt met toestemming van Hyundai Mobiliteits Service.
- b. Hyundai Mobiliteits Service is gerechtigd rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.
- c. De kosten welke gedekt zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door Hyundai Mobiliteits Service zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij Hyundai Mobiliteits Service worden gedeclareerd onder vermelding van:
 - Kenteken, dossiernummer en het bijsluiten van de originele facturen. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van Hyundai Mobiliteits Service.

ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN VAN DE RECHTHEBBENDE(N)

- a. Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met Hyundai Mobiliteits Service.
- b. Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van Hyundai Mobiliteits Service op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang is voor een goede hulpverlening.

Algemene voorwaarden Hyundai Mobiliteits Service.

(Vervolg)

ARTIKEL 7. UITSLUITINGEN

Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening bestaat:

- a. In geval van een ongeval.
- b. In geval van diefstal of poging daartoe van het voertuig zelf of onderdelen ervan.
- c. In geval van vandalisme.
- d. Indien het voertuig niet is onderhouden volgens het door de fabrikant opgestelde onderhoudsschema. De onderhoudsbeurten dienen in het onderhoudsboekje of in het digitale service paspoort van Hyundai te zijn aangegeven bij de voorgeschreven kilometerstand met een stempel van de officiële Hyundai Distributeur/Erkend Reparateur die de onderhoudsbeurt heeft uitgevoerd.
- e. Indien aan het voertuig wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.
- f. Indien de pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
- g. Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen of te beperken.
- h. Indien deelgenomen wordt aan, of als assistentiewagen meegereden wordt, in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.) dan ook.
- i. Geen dekking voor voertuigen die als ambulance, taxi of koerier worden ingezet.
- j. Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc.) niet kan worden verleend.
- k. Indien rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij artikel 4 voldoet (voldoen).
- l. Indien de gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger, terwijl het voertuig zelf geen pech heeft.
- m. Voor Hyundai's zonder een geldige Mobiliteits Service-pas. Bij aflevering van uw auto en bij elke onderhoudsbeurt bij een Hyundai Erkend Reparateur ontvangt u een nieuwe Mobiliteits Service-pas. Hierop is duidelijk de duur en geldigheid van de pas zichtbaar (de einddatum van de pas staat vermeld of, indien eerder bereikt, de kilometerstand waarbij de volgende beurt dient te zijn uitgevoerd).
- n. Voor Hyundai Mobiliteits Service-passen die niet afgegeven zijn door een officiële Hyundai Erkend Reparateur.
- o. Voor Hyundai Mobiliteits Service-passen die zonder voorgeschreven fabrieksonderhoud zijn afgegeven.